

第7号 年の瀬が近づいてまいりました



エメラルド通信

【発行】
平成27年 冬

【発行者】
エメラルドサポート

街のあちらこちらでイルミネーションが飾り付けられ、年末を感じさせる今日この頃ですが、皆様はいかがお過ごしでしょうか？

毎年のように話題になるインフルエンザも気になりますね。

やはり、外出の際はマスクを着用し、食事前や帰宅後には手洗い・うがい。これが1番効果的な予防方法だといわれています。また、室内を加湿して湿度を保つことも大事です。加湿器などの電化製品に頼らなくても、濡れタオルなどを部屋干しするだけでも効果があるようです。しっかりと対策して、元気に年を越したいものですね。

さて、今回のエメラルド通信は、年末年始の営業案内や、先日皆様にご協力いただいたアンケートの結果報告、エメラルド広場での作品掲載などをお届けいたします。

お時間の許す限り、どうぞごゆっくりとお楽しみください。



介護食の勉強会を行いました。



エメラルドサポートでは、利用者の皆様により良いサービスを提供できるよう、定期的に勉強会を行っています。

今回は、10月28日（水）に行った介護食の勉強会の様子をご紹介します。



試食品を実食し、高齢者向けの味付けや食材の硬さなどを確認しました。

キューピー(株)より講師をお招きして高齢期の方の食事のポイントや、必要な栄養素、水分補給の大切さなどの講義を受けました。



参加者からは、「試食を食べることで、とろみの具合が分かりやすかった」「とても勉強になった！」などの声がありました。今後もサービス向上を目指して、様々な勉強会を開催します。

年末年始の窓口休業

平成27年12月29日（火）～平成28年1月3日（日）

上記期間は、窓口業務を休業させていただきます。

ご不便をお掛けしますが、何卒ご了承くださいませよう宜しくお願い申し上げます。

エメラルド広場

いつもたくさんのご応募をいただき、ありがとうございます。
紙面の都合上、紹介しきれなかった作品も随時紹介していきます。
楽しみにお待ちしております。



1つ目のお写真は、御年100歳になられる利用者様が頂いた内閣総理大臣からの祝状と、その記念品である銀杯です。

今回のお写真は、編集者のご自宅へ訪問し、撮影させていただきましたが、利用者様はとてもお元気で終始にこやかに対応して下さい、撮影に伺った私の方が、利用者様から元気を頂けた次第です。エメラルドサポート一同、紙面上にてお祝いの言葉を送らせて頂きます。

元気に100歳を迎えられた利用者様、本当におめでとうございます！

利用者：N様提供

はみだし豆知識

9月には「老人の日」と「敬老の日」という2つの記念日があります。大きな違いは、祝日か、そうでないかです。

「老人の日」は、9月15日で祝日ではありません。

「敬老の日」は、9月の第3月曜日で祝日です。

そして、それぞれの記念日の意味するところですが、

「老人の日」は、老人の方々がこれからも元気に日々を送れるよう、国民に高齢者福祉への関心を寄せてもらう日。

「敬老の日」は、多年にわたり社会に尽くした老人に感謝の気持ちと長寿のお祝いをする日。となっています。

いずれにしても、9月の記念日に関わらず、高齢者の方々への気遣いと感謝の気持ちを忘れずに過ごしたいですね。

2つ目のお写真は、「ベコニア」です。短歌に詠まれている風景を写真に収めていただきました。

短歌に添えられた写真を拝見した時は、とてもビックリしました。

さわやかさの中にも、暑さに負けない力強さを感じます。

来年の夏も楽しみですね。

利用者：K様提供

人工芝 壁のすきまに さわやかに
猛暑の中の ベコニアの花



はみだし豆知識

ベコニアの葉は一般的な草花の葉とは少し違い、中央に走る太い葉脈の左右は非対称で、片方は大きく、もう片方は小さく開いています。

そのため、「片思いの花」なんて言われることがあるそうです。

利用者様アンケートのご報告

この度は、弊社の「利用者様満足度アンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。配布枚部数 49 部のうち、ご本人様用は 32 部、ご家族様用は 22 部の回答をいただきました。皆様の回答を基に、各項目の集計結果をご報告いたします。

■ ご本人様の回答結果

1. スタッフの言葉遣い・態度・表情・あいさつ等はいかがですか？

非常に良い	やや良い	どちらでもない	やや悪い	非常に悪い
82%	15%	3%	0%	0%

2. 身だしなみ（清潔感）はいかがですか？

非常に良い	やや良い	どちらでもない	やや悪い	非常に悪い
70%	21%	6%	0%	0%

※未回答の方：3%

3. スタッフは遅刻せずにお約束の訪問時間にお伺いできていますか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
91%	9%	0%	0%	0%

4. スタッフの電話対応はいかがですか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
73%	12%	12%	0%	0%

※電話をする機会がなかった方：3%

5. 相談や依頼をしたいとき、スタッフは頼りになりますか？

頼りになる	やや頼りになる	どちらでもない	やや頼りにならない	頼りにならない
76%	18%	6%	0%	0%





アンケート結果のつづき

6. スタッフはご利用者様の意向を尊重していますか？

している	ややしている	どちらでもない	ややしていない	していない
76%	21%	3%	0%	0%

7. スタッフはご利用者様のご要望・心身の状況について理解できていますか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
70%	24%	6%	0%	0%

8. スタッフはご利用者様のプライバシー保護について配慮できていますか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
73%	12%	12%	0%	0%

※未回答の方：3%

9. ご利用者様の体調変化・事故発生などの緊急時、スタッフの対応は適切でしたか？

適切だった	やや適切だった	どちらでもない	やや不適切だった	不適切だった
30%	6%	6%	0%	0%

※緊急対応の必要がなかった方：58%

10. 弊社サービスを利用することで、ご利用者様の心身や生活環境などは改善されましたか？

改善された	やや改善された	どちらでもない	やや改善がない	改善がない
58%	24%	12%	0%	0%

※未回答の方：6%



■ ご家族様の回答結果

1. スタッフはご家族様のご要望・心身の状況について理解できていますか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
73%	23%	5%	0%	0%

2. スタッフはご家族様のプライバシー保護について配慮できていますか？

できている	ややできている	どちらでもない	ややできていない	できていない
86%	9%	5%	0%	0%

3. ご利用者様の体調変化・事故発生などの緊急時、ご家族様へのスタッフの対応は適切でしたか？

適切だった	やや適切だった	どちらでもない	やや不適切だった	不適切だった
41%	14%	9%	0%	0%

※緊急対応の必要がなかった方：8名（36%）

4. 弊社サービスを利用することで、ご家族様の心身や生活環境などは改善されましたか？

改善された	やや改善された	どちらでもない	やや改善がない	改善がない
73%	18%	5%	0%	0%

※未回答の方：5%

以上が今回のアンケート結果となりました。

たくさんの高評価を頂き、スタッフ一同大変うれしく思います。

また、利用者様・ご家族様からコメント欄にて激励のお言葉や貴重なご意見を数多く頂きました。

いずれも、エメラルド通信への記載はご本人様やご家族様の意向により控えさせていただきますが、スタッフ一同、皆様からのお言葉をしっかり受け止め、これからも皆様へより良いサービスが提供できるよう努力してまいります。

最後になりましたが、皆様が素敵な1年の締めくくりが出来ますよう、引き続きスタッフ一同、心のこもったサービスを提供していきたいと思っております。そして、また新しい1年の始まりには心新たに皆様へのサービスを提供させていただきます。

今後ともエメラルドサポートをよろしくお願い申し上げます。