

第20号 今私たちにできること



エメラルド通信



【発行】
令和2年 春

【発行者】
エメラルドサポート

本来であれば、今夏に控えた東京2020オリンピック・パラリンピックの開催を目前に、日本中に活気が溢れる時期のはずでした。

しかし、今年1月に発見された新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により、4月現在、皆さまもご周知のとおり「緊急事態宣言」が発令され、外出自粛や休校・休業の要請が出ております。

皆さま不安な日々をお過ごしのことと思いますが、こうした中、同じように不安を抱えながらも、事業所のスタッフにおいては、皆さまの日常生活を支えるため、感染防止対策を徹底してサービス提供にあたらせていただいております。不安なことや、不明な点がございましたら、お気軽に担当スタッフまでお問い合わせください。

さて、今回のエメラルド通信は、当事業所の感染防止対策のご案内や窓口休業のお知らせ等をご紹介します。

是非、お手に取ってご覧ください。



エメラルドサポートの 感染防止対策

当事業所の感染防止対策は、次の通りとなります。

◆ 事業所内の対策

- ・ 手指用アルコール消毒の設置と使用の徹底。
- ・ アルコール等による室内の定期清掃の実施。
- ・ ICTを活用した新たな業務ツールによる感染機会の軽減。（詳細は裏面をご覧ください）
- ・ 事務スタッフの在宅勤務や時差出勤の実施。

◆ 訪問介護スタッフへの指導と対策

- ・ サービス提供前後、および提供中の手洗い消毒の徹底。
- ・ マスク着用、咳エチケットの徹底。
- ・ 出勤前後、および日中の検温と体調確認。
- ・ 就業時間外も「密閉」「密集」「密着」を避け、感染防止に努める。

ご利用者様におかれましても、ヘルパー訪問時には室内の換気や、咳エチケット等のご協力をお願いいたします。



窓口休業のお知らせ

緊急事態宣言期間中も通常通り窓口営業を行います。

但し、下記の祝日は窓口営業がお休みとなります。予定の変更は早めのご連絡をお願いします。

4月29日(水)・5月4日(月)～5月6日(水)

【訪問介護部】

047-351-4140

【相談支援部】

047-351-4155



ICTを活用した訪問介護システムを導入します

「エメラルドサポートの感染防止対策」でもご紹介したとおり、新たな訪問介護システムの導入を実施いたします。

ここでは、新システムの導入で何がかわるのかを簡単にご紹介いたします。

新システムってどんなもの？

紙の「サービス提供票」に代わり、スマートフォンとICタグ（またはQRコード）を利用して、ヘルパーの訪問開始から終了までの時間やサービス内容をデータ化して管理するシステムです。

これにより、ヘルパー訪問時に行っていた伝票への記入と押印作業がなくなります。

また、記入後の伝票を事業所へ届ける作業もなくなるため、ヘルパーの感染機会軽減につながります。



訪問開始



記録



訪問終了

セキュリティは大丈夫？ 個人情報は守られる？

新システムでは、以下のセキュリティ対策を行い個人情報の漏洩を防いでいます。

- ・システムに登録されたスマートフォンしか使えない
- ・ICタグ（またはQRコード）の認証がないと操作できない
- ・記録したデータはスマートフォンに保存されない
- ・スマートフォンのスクリーンショット機能が使えない

別途、費用が発生しますか？

ご利用者様への費用負担はございません。

ICタグ（またはQRコード）設置のご協力だけお願いいたします。

※設置したICタグ（またはQRコード）がご利用者様の不注意で破損した場合、請求が発生することがあります。

導入のスケジュールや詳しい内容については、後日改めてご案内いたします。
また、ご案内と同時に「同意書」への署名・押印をお願いいたしますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。