



## 第2号をお届けします



# エメラルド通信

発行  
平成26年 春  
発行者  
エメラルドサポート



今冬は例年にない大雪で、厳しい寒さとなりましたが、皆様体調は崩されておりませんか。昨年末に発行を始めましたエメラルド通信。第2号を皆様にお届けできることを大変うれしく思います。

今号が初めてのお届けになる方もいらっしゃるかと思いますので、改めてご紹介いたします。

この「エメラルド通信」は、利用者の皆様とスタッフの交流の場となることを目指した発行物です。介護保険・障がい福祉の情報、日常に役立つ情報のほか、皆様から寄せられた作品の紹介等、エメラルドに関わる皆様が楽しめるような内容を幅広く取り扱う予定でございます。

是非お気軽に、ご意見・ご感想・ご要望をお寄せください。また作品のご提供という形で、新聞作成にお力添え頂けましたら幸いです。



## 稼働実績のご報告

いつもエメラルドサポートのサービスをご利用頂きましてありがとうございます。

エメラルドサポートでは「利用者様らしい生活のお手伝い」を目標に、スタッフ一丸となって努力しております。

さて、2013年の稼働状況について集計しましたところ、2013年1月1日～12月31日までの365日中、

364日間の稼働実績がございますのでここに報告いたします。

日程調整がつかず、ご依頼をお断りした利用者様へは、この場をお借りしてお詫び申し上げます。

皆様が必要とされているときに力になれるよう、これからも努力してまいりますので、今後ともエメラルドサポートをどうぞよろしくお願いたします。

### ホームページのご紹介

エメラルドサポートのホームページ公開中です。スタッフ紹介ページもございますので是非ご覧になってください。

「エメラルドサポート株式会社」で検索頂くか下記にアクセスください。

<http://www.emerald-support.com/>



### エメラルドサポート:営業日についてのお知らせ

ゴールデンウィーク中の土日祝日は窓口業務を休業とさせていただきます。休業期間中はご不便をお掛け致しますが、宜しくお願申し上げます。

4/26 (土) 27 (日) 29 (祝)、5/3~6 (祝) : 休業



# エメラルド広場に緑を増やしましょう♪

エメラルド広場は、皆様からお寄せ頂いた作品を紹介するコーナーです。趣味や特技の披露の場として、ペットやお庭のご自慢の場として、お気に入りの風景の紹介の場としてご活用ください。お写真だけでなく、ポエムや短歌などの作品も大歓迎です。作品の紹介や、皆様へのひとことなどのコメントも添えて頂けますと幸いです。利用者様はヘルパー訪問時に撮影のお声掛けを頂くか、メールにてご応募ください。  
morita@emerald-support.com



折り紙の午です。たてがみや尾の細かい部分まで作りこまれた作品です。今年は午年ですし、お部屋に飾ってあったら良い運気が舞い込みそうですね。是非ほかの作品も拝見したいです。

利用者：S様提供

### はみだし豆知識

近年折り紙の芸術的側面が再評価され、昔にはなかった新しい作品が今でも生み出され続けているそうです。

立派な黄梅です。園芸を趣味にされているとのことで、ほかにもたくさんのお花であふれているそうです。この黄梅以外にもお写真を頂いたので、少しずつご紹介させていただきます。

利用者：W様提供



### はみだし豆知識

和名には「梅」とついていますが、ジャスミンの仲間です。花の形が梅に似ているのでこの名前になったそうです。

## エメラルド広場

皆様の作品の数だけ緑が増えます。是非作品をお寄せください！

\* 紹介しきれない作品は、次号以降でご紹介いたします。



北海道の摩周湖の油絵です。写真と見間違えるほど美しく、驚きました！もっと大きく掲載できないのが残念です。是非また作品のご提供をお願いします。

利用者：A様提供

### はみだし豆知識

摩周湖（ましゅうこ）は、北海道にある湖です。日本で最も（世界でも2番目に）透明度の高い湖で、「摩周ブルー」とも呼ばれる青さの美しい湖です。

2月の大雪の際に、娘さんと一緒に作ったかまくらの写真です。上には、秋田名物ナマハゲの角があります。

スタッフ：Hさん提供

### はみだし豆知識

なまはげは、大晦日に秋田県の一部の各家々で行われる伝統的な民俗行事です。「男鹿（おが）のナマハゲ」として、国の重要無形民俗文化財に指定されています。



## 特集：介護保険でできること・できないこと

昨年夏に行った利用者様アンケートにて、「介護保険制度を利用して一体どこまでお願いして良いのかわからない」とご意見を頂戴したことを受けまして、今号では介護保険でできること・できないことを簡単にまとめてご紹介いたします。訪問介護スタッフも、毎月行われる「ヘルパー会議」の3月度にて同様の議題を取り上げ、利用者様と共に、本内容を再確認する予定です。

### できること・できないことの具体例

○できる ×できない △ケアプランによる

- 服薬**
- 薬をパッケージごと手渡す、服薬を見守る
  - △ 薬のパッケージを開封して中身を渡す、
  - △ 一度に飲む分を薬のパッケージを開けずに小分けにする
  - × 口を開けさせて薬を飲むのを手うつ

- 通院**
- 自宅から病院まで、タクシーや公共交通機関を利用して付き添う
  - × 自宅から病院まで、利用者やヘルパーの自家用車を運転する
  - 受診の手続き代行、病院での支払いや薬を受け取りに行く
  - × 本人の代わりに医師に説明する・説明を受ける

- 食事**
- △ 多めに作る・次の食事の分も作る、調理や下ごしらえしたものを小分けにして冷凍する
  - 日常的な調理、配膳、後片付け
  - 軽いおやつを作る
  - × 家族の分の食事を作る
  - × 行事食(おせち・行楽弁当)を作る

- 掃除**
- 本人が過ごす場所の整頓・掃除
  - × 本人が使わない部屋(家族の部屋・空き部屋)の掃除
  - × 通路以外の屋外(庭・ベランダ)の掃除
  - △ 窓拭き、サッシの溝拭き、屋内外の排水溝の掃除
  - △ 本人が使わない日の浴室の掃除
  - △ 雪かき(除雪)
  - × 年末大掃除

皆様が特に気になると予想される

「服薬」「通院」  
「食事」「掃除」  
の部分をクリックアップしました。



「日常生活範囲内」での支援が基本となりますので、ご家族分や、日常範囲外の支援は制度外となります。

これまでご自身で毎日お掃除を頑張っていたりしゃった方や何品もお料理をお作りになっていた方には、制度内の支援では物足りなく感じられるかもしれませんね。



### 介護保険制度の

### ホームヘルパーについて



介護保険（障害福祉）制度には税金が投与されていることもあり、全額自己負担の家政婦のようにすべてのご要望をかなえることは難しいです。

また、ホームヘルパーはケアマネージャー（相談支援専門員）が作成したプランに沿った支援となりますので、「今日は時間があるからここも掃除してほしい」というようなご要望には、申し訳ございませんがその場でお応えすることが出来兼ねます。

プランに記載のない支援のご要望は、まずはケアマネージャーにご相談ください。

利用者様の、よりご自身らしい生活を目指し、

エメラルドサポートも頑張ります！

よろしくお願いいたします



今回の特集はいかがでしたか？ほかにも「こんなことを知りたい」というご要望がございましたら是非スタッフまでお声掛けください。